

ADK, il potente “ROBOT” software che facilita e sovrintende le attività degli utenti di SAM Erp2, se dotato dell’estensione Work-Flow Design & Control e del modulo CRM 1 consente di creare e gestire i WORKFLOW aziendali non solamente dal punto di vista grafico ma anche e soprattutto di renderli “consistenti” rispetto ai DATI REALI.

Ogni azione sarà considerata realmente ESEGUITA solo se le regole aziendali impostate con ADK saranno rispettate (l’editor delle regole, molto potente e flessibile, consente di definire le condizioni, complesse quanto si vuole e dipendenti da eventi di qualsiasi natura che provocheranno o meno l’avanzamento del Workflow).

L’esperienza di utilizzo dell’utente avviene attraverso la pratica e gradevole interfaccia rappresentata dalla TODOLIST nella quale saranno automaticamente inserite tutte le attività assegnate per ruolo o all’utente specifico in base al WORKFLOW in esecuzione. Ogni utente potrà quindi raggiungere velocemente il “dato” o la funzione che dovrà eseguire in modo diretto senza dover “interpretare” l’azione assegnata (il Workflow viene eseguito all’interno di SAM Erp2).

I benefici attesi dall’introduzione dello strumento sono di seguito sinteticamente riassunti:

- maggiore efficienza, ottenuta attraverso una corretta attribuzione automatica dei compiti
- esecuzione delle attività secondo l’ordine corretto
- prove tangibili del lavoro effettuato: le attività svolte sono storicizzate e protocollate dal sistema anche grazie al registro delle “firme digitali” da applicarsi per le attività più critiche
- miglior supervisione grazie ad una visibilità completa sulle attività in corso sui vari livelli
- maggiore facilità per la gestione del controllo qualità (conforme GMP cfr 21 part 22)
- maggiore velocità per la gestione dei flussi documentali

